

## **Algemene Voorwaarden**

### **Artikel 1: Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Pals Medical & Personal training: Pals Medical & Personal training, alsmede de activiteiten die onder de naam Pals Medical & Personal training worden aangeboden.

Extra: een dienst of faciliteit die tegen vergoeding van Pals Medical & Personal training kan worden afgenomen in aanvulling op een lidmaatschap.

Personal trainer: degene die zorg draagt voor de personal trainingen, uitleg van schema's en apparaten, en metingen uitvoert van gewicht en lichaamssamenstelling.

Ingangsdatum: De Overeenkomst gaat in op de dag van tekenen van de overeenkomst.

Inschrijving: een inschrijving waarmee men lid wordt op een van de manieren beschreven in artikel 2 lid a.

Lid: de natuurlijke persoon (m/v) of partij op wiens naam het lidmaatschap is geadministreerd.

Lidmaatschapsovereenkomst: de overeenkomst die ontstaat tussen Pals Medical & Personal training en Lid door inschrijving op een van de wijzen zoals beschreven in artikel 2.a en waarin de afspraken tussen partijen zijn vastgelegd inclusief deze algemene voorwaarden en eventuele Extra's.

Overeenkomst: de Lidmaatschapsovereenkomst

Thuisvestiging: Locatie van Basic-Fit Etten-Leur

### **Artikel 2: Lid worden**

a. Lid worden bij Pals Medical & Personal training kan op de volgende manieren:

1. een volledig ingevulde digitale inschrijving verzenden vanuit de website

([www.palstraining.nl](http://www.palstraining.nl)); of

2. het papieren inschrijfformulier, tevens Overeenkomst, in te vullen, te ondertekenen en bij de thuisvestiging van Pals Medical & Personal training in te leveren.

b.

Een Lid is lidmaatschapsgeld verschuldigd vanaf het moment van inschrijving en gaat de SEPA automatische incasso vanaf dat moment van start. Het niet voldoen aan enige betalingsverplichting door een lid kan er enkel toe leiden dat de Overeenkomst eindigt indien deze wordt ontbonden door Basic-Fit.

c. Voor het gebruik van extra's kan Pals Medical & Personal training aanvullende voorwaarden van toepassing verklaren.

d. In het geval van speciale acties kan Pals Medical & Personal training aanvullende actie voorwaarden van toepassing verklaren.

### **Artikel 3: Pals Medical & Personal training toegang**

a. Abonnementen zijn ten alle tijden persoonsgebonden en niet overdraagbaar naar een ander gezinslid

b.

Toegang tot de trainingsmogelijkheden bij Pals Medical & Personal training is alleen mogelijk met een abonnement van Basic-Fit, uitgezonderd de afname van Personal Training, wat ook op een locatie gedaan kan worden wat door lid of in opdracht van het lid door de trainer zelf wordt verzorgd.

### **Artikel 4: Openingstijden**

a.

Pals Medical & Personal training openingstijden staan geadverteerd op de website [www.palstraining.nl](http://www.palstraining.nl)

b.

Pals Medical & Personal training is gerechtigd om de activiteiten geheel of gedeeltelijk te sluiten tijdens algemeen erkende feestdagen en schoolvakanties.

c.

Pals Medical & Personal training is gerechtigd de openingstijden tijdelijk of blijvend te wijzigen.

d.

Pals Medical & Personal training is niet aansprakelijk voor sluiting van de trainingslocatie van Basic-Fit Etten-Leur voor reparatie en onderhoudswerk. Het lid heeft geen recht op restitutie van lidmaatschapsgelden.

## **Artikel 5: Lidmaatschap, termijn en betaling**

a.

Een Overeenkomst bij Pals Medical & Personal training wordt aangegaan voor de vorm en duur zoals aangegeven bij de inschrijving, bestaande uit een overeenkomst met een contractduur van minimaal 1 maand vanaf de Ingangsdatum, danwel een maandelijks opzegbare overeenkomst, iedere overeenkomst met haar eigen specifieke condities en voorwaarden.

b.

Indien het lidmaatschap eerder wordt geactiveerd dan de Ingangsdatum, zodat het Lid een aantal dagen eerder gebruik kan maken van de faciliteiten van Pals Medical & Personal training, is het Lid over deze extra dagen een aanvullend lidmaatschapsgeld verschuldigd, te berekenen naar rato van het aantal extra dagen.

c.

Pals Medical & Personal training behoudt zich het recht voor om inschrijfgeld in rekening te brengen conform de voorwaarden en condities zoals deze voor elke lidmaatschapsvorm zijn vastgesteld. Inschrijfgeld dient opnieuw te worden voldaan indien een Lid na beëindiging van het lidmaatschap opnieuw Lid wenst te worden, met uitzondering van het maandelijks opzegbare lidmaatschap, waarbij het inschrijfgeld niet opnieuw hoeft te worden voldaan indien het Lid opnieuw Lid wenst te worden binnen een jaar na de einddatum van de laatste overeenkomst van het betreffende Lid.

d.

Met uitzondering van met een werkgever overeengekomen tarieven, zijn alle tarieven te vinden op [www.palstraining.nl](http://www.palstraining.nl) of bij een medewerker van Pals Medical & Personal training op te vragen.

e.

Alle bedragen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd en opeisbaar.

f.

De overeenkomst dient maandelijks vooruit te worden voldaan via SEPA automatische incasso tegen de voor deze Overeenkomstvorm vastgestelde tarieven.

g.

Bij niet tijdige ontvangst door Pals Medical & Personal training van verschuldigde bedragen om welke reden dan ook (bijv. stornering, onvoldoende saldo, etc.), wordt de incasso nogmaals aangeboden. Indien het Lid, ook na ingebreke te zijn gesteld, alsnog niet aan de betalingsverplichting voldoet, is het Lid in verzuim en worden incassokosten in rekening gebracht. Pals Medical & Personal training is vanaf dat moment gerechtigd de totale vordering uit handen te geven ter incasso. In dat geval is het Lid gehouden om de volledige opeisbare vordering, waaronder alle bedragen zoals bedoeld in artikel 5.d hierboven, alsmede toekomstige termijnen die verschuldigd (zouden) zijn voor de duur van de overeenkomst, inclusief alle buitengerechtigde incassokosten ineens te voldoen.

h.

Toegang tot de Pals Medical & Personal training app, software en service wordt geblokkeerd indien en voor zolang niet aan de betalingsverplichting is voldaan. Indien het Lid in verzuim is door een betalingsachterstand, kan Pals Medical & Personal training de Overeenkomst met directe ingang beëindigen, onverminderd het recht om de vordering die op dat moment

open staat, evenals toekomstige termijnen die verschuldigd (zouden) zijn voor de duur van de Overeenkomst, ineens en direct bij het Lid te (laten) incasseren.

i.

Pals Medical & Personal training behoudt zich het recht voor de tarieven jaarlijks per 1 januari met maximaal 5% te indexeren. Het lid is niet gerechtigd om de Overeenkomst als gevolg van een tariefswijziging te ontbinden, tenzij het Lid een natuurlijk persoon is, de tariefswijziging een verhoging van de contributie betreft en deze verhoging binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst plaatsvindt of hoger is dan 5%.

Tariefsaanpassingen vanwege overheidsmaatregelen kunnen onmiddellijk worden doorgevoerd ongeacht de hoogte en geven geen recht op ontbinding.

j.

Indien het Lid geen gebruik maakt van de Overeenkomst of de Extra's, vindt geen teruggave van het lidmaatschapsgeld plaats.

k.

Indien Lid en/of Deelnemer gaat verhuizen krijgt het Lid de mogelijkheid om tussentijds de overeenkomst te beëindigen, vanaf het moment van verhuizing, met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen.

l.

Indien Lid / Deelnemer naar de beoordeling van Pals Medical & Personal training aantoonbaar maakt dat, op basis van medische redenen, blijvend geen gebruik gemaakt kan worden van de Overeenkomst, krijgt het Lid de mogelijkheid om tussentijds de overeenkomst te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen vanaf de kennisgeving.

## **Artikel 6: Beëindigen lidmaatschap**

a.

Beëindiging van een lidmaatschap geschiedt door opzegging. Opzegging dient door het Lid per email (info@palstraining.nl) of per uitschrijfformulier welke verstrekt kunnen worden door medewerkers van Pals Medical & Personal training te geschieden. Bij opzegging per email moeten de volgende gegevens vermeld worden: naam van het Lid, lidnummer en datum van beëindiging.

b.

Indien de Overeenkomst is verlengd voor onbepaalde tijd, bedraagt de opzegtermijn 30 dagen.

c.

Pals Medical & Personal training behoudt zich het recht voor bij wanprestatie, bij ernstige of herhaaldelijke schending van de huisregels of anders gebleken onaanvaardbaar gedrag, ter exclusieve beoordeling door Pals Medical & Personal training het lidmaatschap (per direct) te beëindigen.

d. Opschorting van het lidmaatschap is in overleg met het personeel enkel mogelijk om dwingende medische redenen.

e.

Indien het lidmaatschap dat is verlengd voor onbepaalde tijd wordt opgezegd, zal Pals Medical & Personal training het door het Lid teveel vooruitbetaalde bedrag retourneren. Hierbij wordt het verschuldigde tarief voor de periode in de betreffende betaalperiode tot aan de beëindiging opnieuw berekend naar het bedrag dat voor die periode verschuldigd zou zijn bij termijnbetaling en komt het financiële voordeel van de jaarbetaling te vervallen. Het teveel betaalde bedrag wordt geretourneerd.

## **Artikel 7: Risico en aansprakelijkheid**

a.

Het beoefenen van sport kan risico's met zich meebrengen. Het volgen van activiteiten, die deel uitmaken van Pals Medical & Personal training, is geheel voor eigen risico van het Lid

b.

Pals Medical & Personal training en de voor haar of in haar opdracht werkzame personen

aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor materiële of immateriële schade als gevolg van enig ongeval of letsel van het Lid

c.

Het Lid zal zowel Pals Medical & Personal training als de train(st)er(s) vrijwaren voor aanspraken van derden ter zake.

d.

Pals Medical & Personal training aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van het Lid.

### **Artikel 8: Klachten**

In geval van klachten met betrekking tot Pals Medical & Personal training dient het Lid zich te wenden tot de head-trainer of personal trainers.

### **Artikel 9: Persoonsgegevens**

a.

Pals Medical & Personal training verwerkt de persoonsgegevens van het Lid binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de Wet bescherming persoonsgegevens, op een wijze en voor de doeleinden zoals hieronder nader omschreven.

b.

Pals Medical & Personal training verwerkt persoonsgegevens voor de doeleinden: facturatie, debiteuren administratie, klachtenafhandeling en geschillenbeslechting, ter voorkoming, opsporing en bestrijding van fraude en onregelmatigheden, voor marktonderzoek en commerciële doeleinden zoals verkoopactiviteiten met betrekking tot de diensten van Pals Medical & Personal training en/of diensten van derden die te maken hebben met de diensten van Pals Medical & Personal training.

c.

Het Lid, zijnde een natuurlijk persoon, heeft een inzage-, correctie- en verzetrecht met betrekking tot de van hem verwerkte persoonsgegevens. Pals Medical & Personal training kan voor een inzage en/of het doorvoeren van correcties en/of voor het behandelen van een verzet kosten in rekening brengen tot het wettelijk maximum. Het betreffende Lid kan een bezwaar tegen verwerking van zijn persoonsgegevens en verzoeken tot inzage, correctie en verzet richten aan Pals Medical & Personal training.

### **Artikel 10: Toepasselijk recht en geschillen**

a.

Op deze Algemene Voorwaarden en alle overeenkomsten door of met Pals Medical & Personal training aangegaan, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

b.

Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst tussen het Lid en Pals Medical & Personal training zullen worden beslecht door een volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter in het arrondissement waar de Thuisvestiging is gevestigd.

### **Artikel 12: Tot slot**

a.

Door zijn inschrijving verklaart het Lid deze Algemene Voorwaarden en de huisregels van Pals Medical & Personal training te accepteren en hiernaar te handelen.

b.

Deze Algemene Voorwaarden en de huisregels van Basic-Fit zijn terug te vinden op [www.palstraining.nl](http://www.palstraining.nl) en op te vragen bij de balie van de thuisvestiging.

c.

Deze Algemene Voorwaarden tezamen met de Overeenkomst beheersen de rechtsverhouding tussen Pals Medical & Personal training en het Lid.