

## **Algemene Voorwaarden**

### **Artikel 1: Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Pals Fitness en fysiotherapie: Pals Fitness en Fysiotherapie, alsmede de activiteiten die onder de naam Pals Fitness & Fysiotherapie worden aangeboden.

Extra: een dienst of faciliteit die tegen vergoeding van Pals Fitness en Fysiotherapie kan worden afgenomen in aanvulling op een lidmaatschap.

Personal trainer: degene die zorg draagt voor de personal trainingen, uitleg van schema's en apparaten, en metingen uitvoert van gewicht en lichaamssamenstelling.

Ingangsdatum: De Overeenkomst gaat in op de dag van tekenen van de overeenkomst.

Inschrijving: een inschrijving waarmee men lid wordt op een van de manieren beschreven in artikel 2 lid a.

Lid: de natuurlijke persoon (m/v) of partij op wiens naam het lidmaatschap is geadministreerd.

Lidmaatschapsovereenkomst: de overeenkomst die ontstaat tussen Pals Fitness en Fysiotherapie en Lid door inschrijving op een van de wijzen zoals beschreven in artikel 2.a en waarin de afspraken tussen partijen zijn vastgelegd inclusief deze algemene voorwaarden en eventuele Extra's.

Overeenkomst: de Lidmaatschapsovereenkomst

Thuisvestiging: Locatie van Pals Fitness en Fysiotherapie gevestigd aan de kristallaan 25 A te Zevenbergen

### **Artikel 2: Lid worden**

a. Lid worden bij Pals Fitness en Fysiotherapie kan op de volgende manieren:

1. een volledig ingevulde digitale inschrijving verzenden vanuit de website ([www.palstraining.nl](http://www.palstraining.nl)); of
2. het papieren inschrijfformulier, tevens Overeenkomst, in te vullen, te ondertekenen en bij de thuisvestiging van Pals Fitness en Fysiotherapie in te leveren.

b.

Een Lid is lidmaatschapsgeld verschuldigd vanaf het moment van inschrijving. Het SEPA automatische incasso gaat vanaf dat moment van start. Het niet voldoen aan enige betalingsverplichting door een lid kan er enkel toe leiden dat de Overeenkomst eindigt indien deze wordt ontbonden door Pals Fitness en Fysiotherapie.

c. Voor het gebruik van extra's kan Pals Fitness en Fysiotherapie aanvullende voorwaarden van toepassing verklaren.

d. In het geval van speciale acties kan Pals Fitness en Fysiotherapie aanvullende actie voorwaarden van toepassing verklaren.

### **Artikel 3: Pals Fitness en Fysiotherapie toegang**

a. Abonnementen zijn ten alle tijden persoonsgebonden en niet overdraagbaar naar een ander gezinslid

b.

Toegang tot de trainingsmogelijkheden bij Pals Fitness en Fysiotherapie is alleen mogelijk met een abonnement van Pals Fitness en Fysiotherapie, uitgezonderd de afname van Personal Training, wat ook op een locatie gedaan kan worden wat door lid of in opdracht van het lid door de trainer zelf wordt verzorgd.

### **Artikel 4: Openingstijden**

a.

Pals Fitness en Fysiotherapie openingstijden staan geadverteerd op de website [www.palstraining.nl](http://www.palstraining.nl)

b.

Pals Fitness en Fysiotherapie is gerechtigd om de activiteiten geheel of gedeeltelijk te sluiten tijdens algemeen erkende feestdagen en schoolvakanties.

c.

Pals Fitness en Fysiotherapie is gerechtigd de openingstijden tijdelijk of blijvend te wijzigen.

d.

Pals Fitness en Fysiotherapie is niet aansprakelijk voor sluiting van de sportcentrum "De Lindonk" voor reparatie en onderhoudswerk. Het lid heeft geen recht op restitutie van lidmaatschapsgelden.

## **Artikel 5: Lidmaatschap, termijn en betaling**

a.

Een Overeenkomst bij Pals Fitness en Fysiotherapie wordt aangegaan voor de vorm en duur zoals aangegeven bij de inschrijving, bestaande uit een overeenkomst met een contractduur van minimaal 1 maand vanaf de Ingangsdatum, danwel een maandelijks opzegbare overeenkomst, iedere overeenkomst met haar eigen specifieke condities en voorwaarden.

b.

Indien het lidmaatschap eerder wordt geactiveerd dan de Ingangsdatum, zodat het Lid een aantal dagen eerder gebruik kan maken van de faciliteiten van Pals Fitness en Fysiotherapie, is het Lid over deze extra dagen een aanvullend lidmaatschapsgeld verschuldigd, te berekenen naar rato van het aantal extra dagen.

c.

Pals Fitness en Fysiotherapie behoudt zich het recht voor om inschrijfgeld in rekening te brengen conform de voorwaarden en condities zoals deze voor elke lidmaatschapsvorm zijn vastgesteld. Inschrijfgeld dient opnieuw te worden voldaan indien een Lid na beëindiging van het lidmaatschap opnieuw Lid wenst te worden.

d.

Met uitzondering van met een werkgever overeengekomen tarieven, zijn alle tarieven te vinden op [www.palstraining.nl](http://www.palstraining.nl) of bij een medewerker van Pals Fitness en Fysiotherapie op te vragen.

e.

Alle bedragen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd en opeisbaar.

f.

De overeenkomst dient maandelijks vooruit te worden voldaan via SEPA automatische incasso tegen de voor deze Overeenkomstvorm vastgestelde tarieven.

g.

Bij niet tijdige ontvangst door Pals Fitness en Fysiotherapie van verschuldigde bedragen om welke reden dan ook (bijv. storning, onvoldoende saldo, etc.), wordt de incasso nogmaals aangeboden. Indien het Lid, ook na ingebreke te zijn gesteld, alsnog niet aan de betalingsverplichting voldoet, is het Lid in verzuim en worden incassokosten in rekening gebracht. Pals Fitness en Fysiotherapie is vanaf dat moment gerechtigd de totale vordering uit handen te geven ter incasso. In dat geval is het Lid gehouden om de volledige opeisbare vordering, waaronder alle bedragen zoals bedoeld in artikel 5.d hierboven, alsmede toekomstige termijnen die verschuldigd (zouden) zijn voor de duur van de overeenkomst, inclusief alle buitengerechtelijke incassokosten ineens te voldoen.

h.

Toegang tot de Pals Fitness en Fysiotherapie app, software en service wordt geblokkeerd indien en voor zolang niet aan de betalingsverplichting is voldaan. Indien het Lid in verzuim is door een betalingsachterstand, kan Pals Fitness en Fysiotherapie de Overeenkomst met directe ingang beëindigen, onverminderd het recht om de vordering die op dat moment open staat, evenals toekomstige termijnen die verschuldigd (zouden) zijn voor de duur van de Overeenkomst, ineens en direct bij het Lid te (laten) incasseren.

i.

Pals Fitness en Fysiotherapie behoudt zich het recht voor de tarieven jaarlijks per 1 januari te indexeren. Het lid is niet gerechtigd om de Overeenkomst als gevolg van een

tariefswijziging te ontbinden, tenzij het Lid een natuurlijk persoon is, de tariefswijziging een verhoging van de contributie betreft en deze verhoging binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst plaatsvindt of hoger is dan 5%. Tariefsaanpassingen vanwege overheidsmaatregelen kunnen onmiddellijk worden doorgevoerd ongeacht de hoogte en geven geen recht op ontbinding.

j.

Indien het Lid geen gebruik maakt van de Overeenkomst of de Extra's, vindt geen teruggave van het lidmaatschapsgeld plaats.

k.

Indien Lid en/of Deelnemer gaat verhuizen krijgt het Lid de mogelijkheid om tussentijds de overeenkomst te beëindigen, vanaf het moment van verhuizing, met inachtneming van een opzegtermijn van een volledige kalendermaand. Bij opzegging voor het einde van de kalendermaand is de eerstvolgende kalendermaand de laatste abonnementsperiode.

l.

Indien Lid / Deelnemer naar de beoordeling van Pals Fitness en Fysiotherapie aantoonbaar maakt dat, op basis van medische redenen, blijvend geen gebruik gemaakt kan worden van de Overeenkomst, krijgt het Lid de mogelijkheid om tussentijds de overeenkomst te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen vanaf de kennisgeving.

### **Artikel 6: Beëindigen lidmaatschap**

a.

Beëindiging van een lidmaatschap geschiedt door opzegging. Opzegging dient door het Lid per email (info@palstraining.nl) of per uitschrijfformulier welke verstrekt kunnen worden door medewerkers van Pals Fitness en Fysiotherapie te geschieden. Bij opzegging per email moeten de volgende gegevens vermeld worden: naam van het Lid, lidnummer en datum van beëindiging.

b.

Indien de Overeenkomst is verlengd voor onbepaalde tijd, bedraagt de opzegtermijn een volledige kalendermaand. Bij opzegging op- of na de eerste dag van de maand is de maand hierna de laatst verschuldigde maand.

c.

Pals Fitness en Fysiotherapie behoudt zich het recht voor bij wanprestatie, bij ernstige of herhaaldelijke schending van de huisregels of anderszins gebleken onaanvaardbaar gedrag, ter exclusieve beoordeling door Pals Fitness en Fysiotherapie het lidmaatschap (per direct) te beëindigen.

d. Opschorting van het lidmaatschap is in overleg met het personeel enkel mogelijk om dwingende medische redenen.

e.

Indien het lidmaatschap dat is verlengd voor onbepaalde tijd wordt opgezegd, zal Pals Fitness en Fysiotherapie het door het Lid teveel vooruitbetaalde bedrag retourneren. Hierbij wordt het verschuldigde tarief voor de periode in de betreffende betaalperiode tot aan de beëindiging opnieuw berekend naar het bedrag dat voor die periode verschuldigd zou zijn bij termijnbetaling en komt het financiële voordeel van de jaarbetaling te vervallen. Het teveel betaalde bedrag wordt geretourneerd.

### **Artikel 7: Risico en aansprakelijkheid**

a.

Het beoefenen van sport kan risico's met zich meebrengen. Het volgen van activiteiten, die deel uitmaken van Pals Fitness en Fysiotherapie, is geheel voor eigen risico van het Lid

b.

Pals Fitness en Fysiotherapie en de voor haar of in haar opdracht werkzame personen aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor materiële of immateriële schade als gevolg van enig ongeval of letsel van het Lid

c.

Het Lid zal zowel Pals Fitness en Fysiotherapie als de train(st)er(s) vrijwaren voor aanspraken van derden ter zake.

d.

Pals Fitness en Fysiotherapie aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van het Lid.

### **Artikel 8: Klachten**

In geval van klachten met betrekking tot Pals Fitness en Fysiotherapie dient het Lid zich te wenden tot de eigenaar en/of managers van Pals Fitness en Fysiotherapie.

### **Artikel 9: Persoonsgegevens**

a.

Pals Fitness en Fysiotherapie verwerkt de persoonsgegevens van het Lid binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de Wet bescherming persoonsgegevens, op een wijze en voor de doeleinden zoals hieronder nader omschreven.

b.

Pals Fitness en Fysiotherapie verwerkt persoonsgegevens voor de doeleinden: facturatie, debiteuren administratie, klachtenafhandeling en geschillenbeslechting, ter voorkoming, opsporing en bestrijding van fraude en onregelmatigheden, voor marktonderzoek en commerciële doeleinden zoals verkoopactiviteiten met betrekking tot de diensten van Pals Fitness en Fysiotherapie en/of diensten van derden die te maken hebben met de diensten van Pals Fitness en Fysiotherapie.

c.

Het Lid, zijnde een natuurlijk persoon, heeft een inzage-, correctie- en verzetrecht met betrekking tot de van hem verwerkte persoonsgegevens. Pals Fitness en Fysiotherapie kan voor een inzage en/of het doorvoeren van correcties en/of voor het behandelen van een verzet kosten in rekening brengen tot het wettelijk maximum. Het betreffende Lid kan een bezwaar tegen verwerking van zijn persoonsgegevens en verzoeken tot inzage, correctie en verzet richten aan Pals Fitness en Fysiotherapie.

### **Artikel 10: Toepasselijk recht en geschillen**

a.

Op deze Algemene Voorwaarden en alle overeenkomsten door of met Pals Fitness en Fysiotherapie aangegaan, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

b.

Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst tussen het Lid en Pals Fitness en Fysiotherapie zullen worden beslecht door een volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter in het arrondissement waar de Thuisvestiging is gevestigd.

### **Artikel 12: Tot slot**

a.

Door zijn inschrijving verklaart het Lid deze Algemene Voorwaarden en de huisregels van Pals Fitness en Fysiotherapie te accepteren en hiernaar te handelen.

b.

Deze Algemene Voorwaarden en de huisregels zijn terug te vinden op [www.palstraining.nl](http://www.palstraining.nl) en op te vragen bij de balie van de thuisvestiging.

c.

Deze Algemene Voorwaarden tezamen met de Overeenkomst beheersen de rechtsverhouding tussen Pals Fitness en Fysiotherapie en het Lid.